CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Produits physiques - Contenus numériques - La Map by Coralie Aumaitre

Version 1.0 - 16 octobre 2026 | Entrée en vigueur : 16 octobre 2026

Vendeur : SARL CORALIE AUMAITRE, nom commercial Coralie Aumaitre Formation, 254 rue Vendôme, 69003 Lyon. SIREN 432 720 217 - SIRET 432 720 217 00046. Contact : aumaitrecoralie@gmail.com - Téléphone : 06 08 34 17 96. Les autres mentions obligatoires d'identification du vendeur figurent dans les mentions légales du site.

ARTICLE 1 - Objet et catégories de clients

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les commandes hors actions de formation professionnelle passées auprès du Vendeur : (i) produits physiques et accessoires de coiffure, accessibles aux professionnels et aux consommateurs ; (ii) contenus numériques et ressources vidéo documentaires, réservés aux professionnels de la coiffure ; (iii) référencement La Map by Coralie Aumaitre, réservé aux professionnels ayant suivi une formation AirTouch avec Coralie Aumaitre.

Les prestations de formation professionnelle présentielles sont soumises à des CGV distinctes. Pour une commande comprenant plusieurs catégories, les clauses générales s'appliquent à l'ensemble, et les clauses particulières à chaque article concerné. Les droits légaux impératifs des consommateurs et des professionnels protégés prévalent sur toute clause incompatible.

ARTICLE 2 - Commande, statut professionnel et acceptation

Le Client sélectionne ses articles, renseigne ses coordonnées, vérifie le récapitulatif de commande et accepte les CGV applicables avant paiement. Il reçoit une confirmation de commande sur support durable, comprenant les informations contractuelles requises. Le Client doit fournir des coordonnées et informations de facturation exactes.

Les contenus numériques et La Map étant réservés aux professionnels, le Vendeur peut solliciter les informations nécessaires à la vérification de leur qualité professionnelle et, pour La Map, de l'éligibilité AirTouch. La mention « réservé aux professionnels » sur une page ne remplace pas la vérification effective lorsque celle-ci est nécessaire. Le Vendeur peut refuser ou annuler une commande de contenu réservé aux professionnels si le Client ne justifie pas de sa qualité professionnelle, avec remboursement des sommes perçues pour les éléments non fournis.

ARTICLE 3 - Prix, paiement et factures

Les prix applicables sont ceux affichés avant la validation de la commande. Les prix HT et TTC, la TVA applicable, les frais éventuels et le montant total à régler sont indiqués selon les obligations en vigueur. Le paiement s'effectue par les moyens réellement proposés dans le tunnel d'achat. Toute modalité particulière ou échéancier exige un accord écrit.

Les factures sont établies conformément aux règles applicables. Les éventuels retards de paiement des acheteurs professionnels peuvent donner lieu aux pénalités et à l'indemnité forfaitaire de recouvrement légalement prévues, selon les mentions et conditions exigées par la loi.

ARTICLE 4 - Produits physiques - Livraison et transport

Les produits physiques sont livrables en France métropolitaine, en Belgique et en Suisse. Les frais de livraison sont facturés au Client lorsque le montant des seuls produits physiques commandés est inférieur à **100 euros HT**. La livraison est offerte à partir de **100 euros HT** d'achat de produits physiques, y compris à destination de la Belgique et de la Suisse. Les contenus numériques et prestations de service ne sont pas pris en compte pour apprécier ce seuil. Le tarif applicable et les modalités de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

Pour les livraisons en Suisse, des formalités douanières, droits, taxes d'importation et frais de dédouanement peuvent exister. Les droits et frais d'importation éventuellement dus sont indiqués lorsque leur montant est connu ; lorsque le montant ne peut être déterminé à l'avance, le Client est informé de leur existence éventuelle avant la commande. Leur prise en charge dépend des modalités de livraison communiquées au Client avant paiement.

La date ou le délai de livraison annoncé lors de la commande s'applique. À défaut de délai convenu avec un consommateur, les règles légales de livraison s'appliquent. Le transfert des risques aux consommateurs intervient selon les dispositions impératives du Code de la consommation. Les garanties légales ne sont pas conditionnées par l'émission de réserves à réception.

ARTICLE 5 - Produits physiques - Retours, rétractation et garanties

Clients professionnels : aucun retour pour simple changement d'avis n'est accepté. Les garanties et recours prévus par les dispositions légales impératives restent applicables.

Clients consommateurs : en cas d'achat à distance, le Client dispose en principe d'un délai de quatorze jours à compter de la réception du bien pour exercer son droit de rétractation, sous réserve des exceptions légales. Il notifie sa décision par déclaration sans ambiguïté ou avec le formulaire figurant en annexe, puis restitue les biens selon les délais légaux. Les frais directs de retour sont à sa charge lorsqu'il en a été informé avant la vente. Les remboursements et éventuelles déductions légales sont réalisés dans les conditions prévues par la loi.

Les consommateurs conservent leurs droits au titre de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. Les garanties commerciales éventuelles ne s'y substituent pas.

ARTICLE 6 - Contenus numériques - Objet et fourniture

Les ressources numériques comprennent notamment La Bibliothèque Colorimétrie de Coralie Aumaitre, les vidéos techniques à la carte et les documents associés. Leur vente est réservée aux professionnels de la coiffure. Les contenus sont consultables en autonomie : vidéos préenregistrées, documents et, selon les références, quiz facultatifs, sans progression imposée, accompagnement pédagogique individualisé ou certification inclus. La qualification juridique dépend cependant du fonctionnement réel de chaque offre et non de sa seule dénomination.

Après achat et encaissement selon les modalités proposées, le Client reçoit les informations permettant l'accès au contenu depuis son espace personnel. Les exigences techniques, les éventuelles restrictions d'usage et les caractéristiques essentielles sont précisées avant achat. Une assistance technique raisonnable est proposée en cas de difficulté de connexion signalée au service client.

Lorsqu'un accès est annoncé comme illimité dans le temps, cette promesse doit être respectée selon ses termes et les droits légaux applicables. L'accès demeure soumis aux exigences de maintenance, aux incidents techniques et aux cas de force majeure, sans préjudice des obligations légales du Vendeur en cas d'indisponibilité durable. Les mises à jour ou modifications des contenus respectent les engagements souscrits et les règles applicables.

ARTICLE 7 - Contenus numériques - Rétractation et droits impératifs

L'achat professionnel en ligne ne confère pas automatiquement le droit de rétractation de quatorze jours prévu pour les consommateurs, sans préjudice des situations particulières légalement protégées, notamment certains contrats hors établissement. Aucun droit contractuel de rétractation de convenance n'est accordé aux acheteurs professionnels en dehors de ces cas.

Si un acheteur bénéficie légalement du droit de rétractation pour un contenu numérique sans support matériel, la perte de ce droit du fait d'un accès immédiat n'intervient que si les conditions légales sont réunies : consentement exprès préalable, reconnaissance de la perte du droit, et confirmation de ces accords sur support durable. La seule acceptation des CGV ne suffit pas. Cette fonctionnalité doit être correctement configurée et testée dans le tunnel d'achat si une vente relevant de ces règles est possible.

ARTICLE 8 - La Map - Éligibilité et mise en ligne

La Map by Coralie Aumaitre est un service payant de référencement de professionnels de la coiffure sur une carte publique. Il est réservé aux professionnels ayant suivi une formation AirTouch dispensée par Coralie Aumaitre. Son prix est celui indiqué sur la fiche produit avant achat (82,50 euros HT au 16 octobre 2026, sous réserve du prix affiché lors de la commande).

Après paiement, le Client renseigne le questionnaire nécessaire à la constitution de sa fiche et garantit la véracité des informations transmises ainsi que ses droits sur les images et textes communiqués. La mise en ligne est effectuée après réception d'un dossier complet et vérification de l'éligibilité. La première mise en ligne intervient dans les meilleurs délais suivant la réception de toutes les informations nécessaires ; tout délai ferme éventuellement convenu est indiqué au Client lors de la commande. Aucun résultat commercial, contact, rendez-vous ou chiffre d'affaires n'est garanti.

ARTICLE 9 - La Map - Durée, modifications, cessation d’activité

Le service est proposé moyennant un paiement unique, avec un référencement présenté comme « à vie », sans abonnement périodique. Il s'agit d'un accès permanent au référencement pendant la durée d'exploitation de La Map, sans limitation calendaire prédéfinie, sous réserve de la cessation d'activité du Client et des cas légitimes de retrait. Cette clause ne prive pas le Client de ses droits en cas d'inexécution du service promis.

Les modifications de la fiche (adresse, nom du salon, téléphone, coordonnées) sont réalisées gratuitement à la demande du Client, dans les meilleurs délais. À titre informatif, ces demandes sont généralement traitées sous 48 heures ouvrées, sans garantie contractuelle de délai. Le Client informe le Vendeur de tout changement significatif, notamment d'une fermeture de salon ou cessation d'activité. En cas de cessation d'activité signalée, la fiche est retirée. Le Vendeur ne procède pas à une vérification permanente de l'activité des professionnels référencés ; il peut toutefois vérifier et retirer une fiche manifestement obsolète ou inexacte dans le respect du droit applicable.

ARTICLE 10 - La Map - Droit de rétractation

La Map est commercialisée auprès de professionnels. Il n'est accordé aucun droit conventionnel de rétractation pour convenance personnelle, sans préjudice des dispositions impératives éventuellement applicables. Lorsque la loi ouvre à un Client un droit de rétractation et qu'il demande une exécution avant l'expiration du délai légal, les règles relatives à la demande expresse, à l'exécution et aux éventuelles sommes dues s'appliquent. La simple publication d'une fiche ne vaut pas renonciation générale aux droits légaux du Client.

ARTICLE 11 - Propriété intellectuelle et utilisation

Les vidéos, textes, visuels, fiches et autres créations protégées restent la propriété de leurs titulaires. La vente de ressources numériques confère au Client une autorisation personnelle, non exclusive et non cessible de consultation pour son activité, sans droit de partage d'identifiants, reproduction, publication, diffusion ou revente, hors exceptions légales ou autorisation écrite. Les savoir-faire techniques ne sont pas appropriés par cette clause. Les photographies et données transmises pour La Map sont exploitées uniquement pour assurer le référencement, selon les droits concédés et la réglementation applicable.

ARTICLE 12 - Responsabilité et incidents

Le Vendeur exécute ses obligations conformément au droit applicable. Le Client signale les difficultés de livraison, d'accès technique ou de référencement au contact indiqué. Aucune disposition des présentes CGV n'exclut les garanties impératives ou la responsabilité que la loi interdit de limiter. La force majeure est appréciée selon le droit français.

ARTICLE 13 - Données personnelles et réclamations

Les informations nécessaires à la commande, à la facturation, à l'envoi des produits et à la gestion des accès ou du référencement sont traitées conformément aux règles de protection des données personnelles et à la politique de confidentialité du site. Les demandes d'exercice des droits peuvent être adressées aux coordonnées du Vendeur.

Les réclamations peuvent être envoyées par écrit à l'adresse électronique de contact ou au siège social. Le Vendeur s'efforce d'accuser réception sous cinq jours ouvrés et d'apporter une réponse sous trente jours calendaires, hors difficulté particulière.

ARTICLE 14 - Médiation, droit applicable et litiges

Pour les clients ayant la qualité de consommateur, une médiation de la consommation peut être demandée gratuitement après une réclamation préalable restée sans solution satisfaisante. Médiateur mentionné dans les documents de l'entreprise : AVENIR CONSO, 197 boulevard Saint-Germain, 75007 Paris - www.avenir-conso.com.

Les présentes conditions sont régies par le droit français, sous réserve des règles impératives, notamment de droit international privé et de protection des consommateurs. Les juridictions compétentes sont déterminées conformément à la loi. Une clause territoriale entre commerçants, si retenue, exige la vérification des conditions de l'article 48 du Code de procédure civile.

ARTICLE 15 - Version et entrée en vigueur

La version des CGV acceptée lors de la commande s'applique à celle-ci, sous réserve de la loi. Les présentes conditions entrent en vigueur le 16 octobre 2026 et s’appliquent aux commandes conclues à compter de leur mise à disposition effective sur le site. Les modifications ultérieures ne s'appliquent pas rétroactivement aux contrats déjà conclus sauf accord ou disposition légale contraire. Le Vendeur conserve les preuves raisonnables de l'acceptation et de la version des conditions correspondantes.

ANNEXE - Formulaire type de rétractation (pour les Clients disposant d’un droit légal)

À l’attention de SARL CORALIE AUMAITRE, 254 rue Vendôme, 69003 Lyon - courriel : aumaitrecoralie@gmail.com.

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de service (*) ci-dessous : _____.

Commandé le (*) / reçu le (*) : _____ Nom du/des Client(s) : _____

Adresse : _____

Signature (uniquement en cas de notification sur papier) : _____ Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.